

**T.C. BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ — SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**  
**DIŞ PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM ANKETİ · PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRME**  
**RAPORU**

2023–2024 Akademik Yılı · Program Amaçları ve Başarım Göstergeleri Eşleştirmesi

Katılımcı	Genel Ort.	İşe Alım	Memnuniyet	En Yüksek	En Düşük
n = 12	3,67 / 5,00	%91,6 olumlu	7,25 / 10	M2: 4,08 (PY2)	M3: 2,67 (PY9)

**Hazırlayan:** Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu (ÖDK) · **Uygulama:** 2023–2024 sonu, çevrimiçi (rev. 02.09.2024)

# 1. Tanımlayıcı Bulgular: Katılımcı Profili ve Kurumsal Göstergeler

2023–2024 dış paydaş anketinin tanımlayıcı bulguları (n=12) ve bu göstergelerin Standart 1 kapsamındaki Program Amaçları (PA) ve Başarım Göstergeleri (BG) ile ilişkisi aşağıda sunulmuştur.

## 1.1. Katılımcı Profili ve Kurum Dağılımı (n=12)

Kurum Türü	n (%)
Sağlık Bakanlığı	5 (%41,7)
Üniversite Hastanesi	5 (%41,7)
YÖK'e Bağlı Eğitim Kurumu	1 (%8,3)
Özel Sektör	1 (%8,3)
Görev	n (%)
Hemşire	7 (%58,3)
Başhemşire / Hemşirelik Hiz. Yöneticisi	3 (%25,0)
Klinik Sorumlu Hemşiresi	1 (%8,3)
Akademisyen	1 (%8,3)

## 1.2. Kurumsal Değerlendirme Göstergeleri

Gösterge	Sonuç
Genel Ölçek Ortalaması	3,67 / 5,00
Mezun Memnuniyeti (0–10)	7,25 / 10,00
Olumlu İşe Alım Tercihi	%91,6 (öncelikli %33,3 + tercih ederim %58,3; %8,3 tercih etmem)
En Başarılı Alanlar	Hasta bakımı %66,7 · Ekip çalışması %66,7 · İletişim %50,0 · Araştırma %25,0 · Eğitim %25,0 · Yönetim %8,3
En Yüksek Madde	M2 – Türkçe kaynak takibi (4,08)
En Düşük Madde	M3 – Yabancı dil kaynak takibi (2,67)
Dış Paydaş Beklentileri (ilk 3)	Hizmet içi eğitim %75,0 · Projelerde işbirliği %66,6 · Bilimsel faaliyet %58,3

## 1.3. Tanımlayıcı Göstergelerin PA–BG ile İlişkisi

Tanımlayıcı Gösterge	Sonuç	İlgili PA – BG	Durum
Olumlu işe alım tercihi	%91,6	PA1 – BG1 (istihdam $\geq$ %80)	✓ Karşılandı
Genel ort. / memnuniyet	3,67 · 7,25/10	PA1 – BG2 (yeterlilik geri bildirimi)	⚠ İzlemede
Mevzuatı dikkate alma (M16)	3,67	PA2 – BG1 (etik ilkelere uyum)	Gelişim
Mevzuat takibi (M15)	3,92	PA2 – BG2 (mevzuata uyum)	Gelişim
En başarılı: ekip/iletişim	%66,7	PA3 – BG1 (ekip / iletişim)	✓ Güçlü algı
En başarılı: hasta bakımı	%66,7	PA3 – BG2 (bütüncül bakım)	İzlemede
Beklenti: hizmet içi eğitim	%75,0	PA4 – BG2 (bilimsel etkinlik)	✓ Beklenti güçlü
Araştırma başarılı algısı	%25,0	PA4 – BG4 (araştırma görevi)	⚠ Dikkat

Renk kodları: yeşil = PA1 · mavi = PA2 · sarı = PA3 · turuncu = PA4.

## 2. Bulgular – 25 Madde Likert Değerlendirmesi

HEPDAK eşik değerleri:  $\geq 4,00$  Güçlü · 3,50–3,99 Gelişim Gerekli · 3,00–3,49 Dikkat ·  $< 3,00$  Öncelikli Müdahale. Genel ortalama: 3,67/5,00.

Kod	Madde (PY)	Ort.	HEPDAK Sınıfı
M2	Türkçe kaynak takibi (PY2)	4,08	✓ Güçlü
M23	Kalite yönetimi farkındalığı (PY14)	4,00	✓ Güçlü
M24	Kalite süreçlerine katılım (PY14)	4,00	✓ Güçlü
M8	Sağlık ekibiyle iletişim (PY4)	3,92	Gelişim Gerekli
M15	Mevzuat takibi (PY8)	3,92	Gelişim Gerekli
M22	Disiplinlerarası işbirliği (PY13)	3,92	Gelişim Gerekli
M1	Temel bilgi, tutum ve beceri (PY1)	3,83	Gelişim Gerekli
M6	Bütüncül / bireye özgü bakım (PY3)	3,83	Gelişim Gerekli
M10	Eleştirel düşünme / sorun çözme (PY5)	3,83	Gelişim Gerekli
M7	Birey/aile/toplumla iletişim (PY4)	3,75	Gelişim Gerekli
M11	Mesleki gelişim (lisansüstü vb.) (PY6)	3,75	Gelişim Gerekli
M13	Bilişim/teknoloji izleme (PY7)	3,75	Gelişim Gerekli
M5	Kanıtı dayalı hemşirelik (PY3)	3,67	Gelişim Gerekli
M16	Mevzuatı dikkate alma (PY8)	3,67	Gelişim Gerekli
M19	Toplumsal sorumluluk (PY11)	3,67	Gelişim Gerekli
M4	Bilgiyi mesleki standartlarda kullanma (PY2)	3,58	Gelişim Gerekli
M14	Teknoloji kullanımı (PY7)	3,58	Gelişim Gerekli
M17	Kültürel duyarlılık (PY4)	3,58	Gelişim Gerekli
M20	Sağlık eğitimi (PY12)	3,58	Gelişim Gerekli
M21	Kurum politikalarında görev alma (PY14)	3,58	Gelişim Gerekli
M9	Üst yöneticilerle iletişim (PY4)	3,50	Gelişim Gerekli
M12	Bireysel gelişim (PY6)	3,50	Gelişim Gerekli
M18	Bilimsel araştırma/proje katılımı (PY10)	3,42	⚠ Dikkat
M25	Yabancı dil aktif kullanımı (PY9)	3,25	⚠ Dikkat
M3	Yabancı dil kaynak takibi (PY9)	2,67	● Öncelikli
GEN.	Genel Ortalama	3,67	Gelişim Gerekli

### 2.1. Program Yeterliliği Bazında Özet

PY	Program Yeterliliği	Ort.	HEPDAK Sınıfı
PY1	Temel bilgi, tutum ve beceri [M1]	3,83	Gelişim Gerekli
PY2	Bilimsel bilgiye ulaşma ve kullanma [M2, M4]	3,83	Gelişim Gerekli
PY3	Kanıtı dayalı bütüncül bakım [M5, M6]	3,75	Gelişim Gerekli
PY4	Etkili iletişim [M7, M8, M9, M17]	3,69	Gelişim Gerekli
PY5	Eleştirel düşünme ve karar verme [M10]	3,83	Gelişim Gerekli
PY6	Yaşam boyu öğrenme [M11, M12]	3,63	Gelişim Gerekli
PY7	Bilişim ve bakım teknolojileri [M13, M14]	3,67	Gelişim Gerekli
PY8	Etik ilkeler ve yasal düzenlemeler [M15, M16]	3,79	Gelişim Gerekli
PY9	Yabancı dil ile mesleki gelişim [M3, M25]	2,96	● Öncelikli
PY10	Bilimsel araştırma ve projelere katılım [M18]	3,42	⚠ Dikkat
PY11	Toplumsal sorumluluk bilinci [M19]	3,67	Gelişim Gerekli
PY12	Sağlık eğitimi [M20]	3,58	Gelişim Gerekli
PY13	Disiplinlerarası işbirliği [M22]	3,92	Gelişim Gerekli
PY14	Kalite yönetimi ve süreçleri [M21, M23, M24]	3,86	Gelişim Gerekli

*Madde–PY eşleştirmesi, ÖDK onaylı matrise (2021-2022/ÖD-02) göreğir; maddeler 2021–2022 anketiyle aynı olduğundan tutarlı PY ataması uygulanmıştır. PY9 (yabancı dil) 2,96 ile öncelikli iyileştirme alanıdır.*

### 3. Program Amaçları (PA) – Başarım Göstergeleri (BG) Eşleştirmesi

2023–2024 anket verileri dört Program Amacı (PA1–PA4) ve bağlı Başarım Göstergeleri ile aşağıda ilişkilendirilmiştir.

**PA1** Mezunlarımız kamu veya özel sağlık kurumlarında, fabrikalarda, okullarda hemşire olarak istihdam edilir.

BG	Başarım Göstergesi (Eşik)	2023–24 Sonuç / Kanıt	Durum
BG1	Mezuniyeti izleyen ilk 3 yılda en az %80'i istihdam edilir.	İşe alım tercihi %91,6 (öncelikli %33,3)	✓ Karşılandı
BG2	Mezun yeterlilik olumlu geri bildirim oranı $\geq$ %90 (genel ort. $\geq$ 4,00).	Genel ort. 3,67/5 · memnuniyet 7,25/10	⚠ İzlemede

**Kanıt:** 2023-2024\_Dış\_Paydaş\_İstatistik\_Raporu.pdf, s. 7–8 (işe alım %91,6; memnuniyet 7,25).

**PA2** Mezunlarımız mesleki rol ve sorumluluklarını gerçekleştirirken ilgili mevzuat ve etik ilkeleri dikkate alır.

BG	Başarım Göstergesi (Eşik)	2023–24 Sonuç / Kanıt	Durum
BG1	Mesleki etik ilkelerle uyum olumlu geri bildirim oranı $\geq$ %90.	M16 (mevzuatı dikkate alma) 3,67	Gelişim
BG2	Mesleki mevzuata uyum olumlu geri bildirim oranı $\geq$ %90.	M15 (mevzuat takibi) 3,92 · PY8 ort. 3,80	Gelişim

**Kanıt:** 2023-2024\_Dış\_Paydaş\_İstatistik\_Raporu.pdf, s. 5–6 (M15=3,92; M16=3,67).

**PA3** Mezunlarımız hemşirelik bakımını kanıta dayalı ve bütüncül bir yaklaşımla bireye özgü olarak gerçekleştirir; birey/aile ve sağlık ekibiyle etkili iletişimi sürdürür.

BG	Başarım Göstergesi (Eşik)	2023–24 Sonuç / Kanıt	Durum
BG1	Ekip iş birliği ve iletişim becerilerine olumlu geri bildirim $\geq$ %90.	M8 3,92 · M7 3,75 · ekip çalışması algısı %66,7	Gelişim / güçlü algı
BG2	Hasta ve hasta yakınlarının memnuniyet oranı $\geq$ %80.	M6 (bütüncül bakım) 3,83 · M5 3,67 · hasta bakımı %66,7	İzlemede

**Kanıt:** 2023-2024\_Dış\_Paydaş\_İstatistik\_Raporu.pdf, s. 5, 8 (M8=3,92; M6=3,83; hasta bakımı %66,7).

**PA4** Mezunlarımız yaşam boyu öğrenmeyi benimser, yeniliklere ve akademik gelişmelere açık olarak araştırmalarda sorumluluk alır ve kariyer gelişimini sürdürür.

BG	Başarım Göstergesi (Eşik)	2023–24 Sonuç / Kanıt	Durum
BG1	İlk 5 yılda $\geq$ %5 lisansüstü/mesleki gelişim.	M11 (mesleki gelişim) 3,75	Gelişim
BG2	İlk 5 yılda $\geq$ %10 bilimsel etkinlik katılımı.	Beklenti: hizmet içi eğitim %75 · M18 3,42	⚠ Dikkat
BG3	İlk 5 yılda $\geq$ %5 eğitim/yönetim görevi.	M21 (rol geliştirme) 3,58 · yönetim algısı %8,3	Gelişim
BG4	İlk 5 yılda $\geq$ %5 araştırma süreçlerinde görev.	M18 (araştırma katılımı) 3,42 · araştırma algısı %25,0	⚠ Dikkat

**Kanıt:** 2023-2024\_Dış\_Paydaş\_İstatistik\_Raporu.pdf, s. 6, 8 (M11=3,75; M18=3,42; M21=3,58).

## 4. Bulguların İlgili Komisyonlara İletilmesi

Komisyon	Temel Bulgular	Beklenen Eylem
<b>Bölüm Kurulu</b>	Genel ort. 3,67; memnuniyet 7,25; %91,6 olumlu tercih; düşük katılım (n=12).	Dış paydaş sayısını artırma; yıllık paydaş toplantısı; iletişim kanalları.
<b>Müfredat Komisyonu</b>	Yabancı dil (M3:2,67; M25:3,25) düşük; araştırma algısı %25.	Yabancı dil güçlendirme; araştırma odaklı ders içerikleri; klinik saat değerlendirilmesi.
<b>Klinik Uygulama Komisyonu</b>	Hizmet içi eğitim beklentisi %75; staj yetersizliği geri bildirim.	Hizmet içi eğitim protokolleri; KREP tasarımı; staj saati gözden geçirme.
<b>Ölçme ve Değerlendirme Kom. (ÖDK)</b>	Bu rapor ÖDK çalışma belgesidir; katılım artırılmalı.	2024–25 genişletilmiş dağıtım planı; PUKÖ izleme.
<b>Bölüm Kalite Komisyonu</b>	Rapor TS.3.5 / TS.4.3 / TS.7.2 kanıt belgesidir.	Akreditasyon dosyasına ekleme; PUKÖ kanıt güncelleme.
<b>Halk Sağlığı Hemşireliği ABD</b>	Toplumsal sorumluluk (M19:3,67) ve sağlık eğitimi (M20:3,58).	Güçlü alanların sürdürülmesi; kültürel duyarlılık (M17) takibi.

## 5. PUKÖ Döngüsü ve Aksiyon Tablosu

P – PLANLA	U – UYGULA	K – KONTROL ET	Ö – ÖNLEM AL
Anket 2023–24 sonunda planlandı; Google Forms; 25 madde + açık uçlu sorular.	n=12 geçerli yanıt; çevrimiçi; rev. 02.09.2024.	Genel ort. 3,67; memnuniyet 7,25; düşük M3=2,67, M25=3,25; staj geri bildirim.	Yabancı dil güçlendirme; klinik staj; hizmet içi eğitim; araştırma entegrasyonu; paydaş artırma.

### 5.1. Öneri Eylem Planı

No	Eylem	Sorumlu	Süre	İzleme
1	Yabancı dil bileşenini güçlendirici ders içerikleri/uygulamaları gözden geçir	Müfredat Komisyonu	2024-25 (1. yarıyıl)	ÖDK
2	Klinik staj saatleri ve aktif hasta bakımı bileşenini değerlendir	Klinik Uygulama Kom.	2024-25 (1. yarıyıl)	ÖDK
3	Saha kurumlarıyla hizmet içi eğitim protokol anlaşması hazırla	Klinik Uygulama Kom.	2024-25	BKK
4	Araştırma odaklı ders içerikleri ve proje uygulamalarını artır	Müfredat Komisyonu	2024-25	ÖDK
5	Dış paydaş sayısını artırmaya yönelik iletişim planı geliştir	Bölüm Kurulu	Aralık 2024	BKK
6	Klinik Rehber Eğitim Programı (KREP) tasarım sürecini başlat	Klinik Uygulama Kom.	2024-25	BKK

**Onay:** ÖDK Başkanı

Kalite Komisyonu Başkanı